



RELATÓRIO
ATIVIDADES
2019

A ASSOCIAÇÃO	<p>O Centro da Mãe - Associação de Solidariedade Social é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, sem fins lucrativos. A Associação tem como objeto social o apoio à família, a defesa da vida humana e a promoção da dignidade da mãe. A Instituição tem como objetivos principais acolher ou acompanhar temporariamente mulheres grávidas e mães com os seus filhos, delinear e implementar projetos de vida, promover a autonomização, a integração na comunidade e disponibilizar apoios materiais. Para a concretização destes objetivos é necessário a promoção de atividades que desenvolvam competências pessoais, sociais e parentais.</p>
RECURSOS HUMANOS	<p>No ano de 2019 o quadro de recursos humanos sofreu alterações, passando a ser composto pelos seguintes elementos: uma diretora técnica, uma assistente social, uma psicóloga, cinco ajudantes de ação direta, uma escriturária e duas auxiliares de serviços gerais. A Instituição contou, ainda, com a contratação de mais uma colaboradora para a substituição de férias das ajudantes de ação direta da Valência de Acolhimento por um período de 6 meses.</p>
VALÊNCIA DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO	<p>A Valência de Atendimento e Acompanhamento do Centro da Mãe é onde se encontra localizada a sede da Instituição e onde são desenvolvidas as atividades de atendimento e acompanhamento psicossocial, bem como as atividades formativas.</p> <p>Todas as mães que chegam a esta valência são atendidas por um elemento da equipa técnica que diagnostica e analisa, em conjunto com a utente, situações de risco e áreas de intervenção sobre as quais atuar. O atendimento individual, que se debruça sobre os aspetos pessoais, familiares, habitacionais, de saúde, económicos e afetivos das utentes, assim como das suas competências parentais, permite diferenciar os apoios prestados, isto é, adaptá-los às necessidades e à capacidade de resposta por parte da Instituição.</p> <p>Sempre que se considere necessário e após a avaliação de cada situação respeitam-se os seguintes procedimentos, consoante as necessidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="606 1590 1426 1713">• Encaminhamento para os diversos serviços à disposição dos cidadãos na RAM que promovam uma resposta social à necessidade da utente e do seu agregado familiar.<li data-bbox="606 1724 1426 1803">• Apoios materiais (alimentação, artigos de puericultura, têxteis para bebé, vestuário de grávida, bebé, criança e enxovais).<li data-bbox="606 1814 1426 1848">• Acompanhamento a serviços de utilidade pública.<li data-bbox="606 1859 1426 1942">• Acompanhamento a consultas na área da saúde, sendo essas do Sistema de Saúde da RAM ou no privado.

- Denúncia de situações de risco às Comissões de Proteção de Crianças e Jovens da RAM ou acompanhamento de medidas de promoção e proteção, aplicadas pelas mesmas.
- Assinatura de Acordos de Promoção e Proteção.
- Pareceres técnicos em processos de Tribunal de Família e Menores.
- Articulação com Técnicos da Área Social.
- Visitas domiciliárias.
- Apresentação e orientação para atividades formativas e de ocupação de tempos livres desenvolvidos no Centro da Mãe.
- Encaminhamento para inserção escolar ou profissional.
- Desenvolvimento de ações de prevenção da gravidez na adolescência.

Desta forma pretende-se responder às necessidades individuais de cada utente perspetivando o desenvolvimento progressivo da sua autonomia pessoal e exercício pleno da sua parentalidade e cidadania.

A equipa técnica realiza um acompanhamento psicossocial das situações avaliadas onde são detetadas as necessidades de atuação. O nosso modelo de intervenção procura ser centrado na família nuclear ou alargada, conforme a retaguarda familiar da utente. A este nível são desenvolvidas atividades e encaminhamentos no sentido de uma consolidação daquele que é o projeto de vida para cada utente.

Os projetos de vida são delineados em conjunto com as utentes, através do estabelecimento de objetivos e prioridades. Estes são desenvolvidos através dos atendimentos realizados em que são desmontadas diversas problemáticas particulares de cada utente, procurando motivar cada uma delas para o desenvolvimento de competências (estabelecimento de rotinas, adequação da prestação de cuidados aos filhos, continuação dos estudos, procura ativa de emprego e motivação para a criação de hábitos de trabalho, melhoria da gestão dos recursos económicos), através de visitas domiciliárias e contactos com a família, contactos com outros técnicos que possam estar envolvidos no trabalho social a desenvolver em cada caso.

Está também contemplado o encaminhamento para outras entidades que possam apoiar a utente e a sua família a atingir os seus objetivos e melhorar a sua condição socioeconómica.

Existe uma preocupação de toda a equipa na promoção de um bom atendimento, acompanhamento e acolhimento das utentes. Todas as utentes que se dirigiram à Instituição foram alvo de um atendimento individual e obtiveram uma resposta

para os seus pedidos de apoio. A Instituição procura garantir a melhor qualidade da prestação dos serviços e respeito pela legislação e normas aplicáveis em todas as situações acompanhadas.

NÚMEROS DO ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO

Em 2019, no que concerne aos atendimentos, foram avaliados 117 novos casos estando já em acompanhamento 131 processos de anos anteriores, perfazendo um total de 248 utentes acompanhadas em 2019.

Relativamente às idades das utentes apoiadas na Valência de Atendimento e Acompanhamento, foram acompanhadas 14 adolescentes, não se verificando assim alterações relativamente ao ano transato.

Neste ano houve uma alteração relativamente à idade das utentes que recorreram à Instituição sendo que neste ano a faixa etária com maior número de novas utentes está compreendida entre os 20 e os 25 anos.

Mais uma vez este ano, o concelho com maior número de utentes é o Funchal, seguido de Câmara de Lobos e da Ribeira Brava.

Relativamente ao número de filhos podemos verificar que as utentes que se dirigem ao Centro da Mãe são principalmente utentes grávidas do primeiro filho e mães do primeiro filho.

VALÊNCIA DE ACOLHIMENTO TEMPORÁRIO

A Valência de Acolhimento Temporário, criada em 2010, possui a capacidade para acolher 10 mães e os seus filhos, que são alvo de medidas de promoção e proteção através das Comissões de Proteção de Crianças e Jovens ou da Secção de Família e Menores do Tribunal de Comarca da RAM.

As utentes são sinalizadas à Instituição, principalmente pela Equipa Multidisciplinar de Assessoria aos Tribunais do Instituto de Segurança Social da Madeira e pelas Comissões de Proteção de Crianças e Jovens da RAM. É solicitado envio de informação social para avaliação da situação por parte da Equipa Técnica do Centro da Mãe.

Após análise e discussão das informações sociais, bem como realizada entrevista de admissão com a utente proposta e seus familiares, são apresentadas de uma forma geral as regras da Instituição e levantados os dados pessoais e socioeconómicos da utente e do seu agregado familiar.

O Centro da Mãe procura na sua intervenção salvaguardar o superior interesse das crianças e jovens, desenvolvendo a sua atividade segundo os princípios da lei de

proteção de crianças e jovens em risco, respeitando os seus direitos e fazendo cumprir as medidas de promoção e proteção determinadas para cada caso acolhido.

No dia-a-dia da Valência de Acolhimento Temporário é promovido o vínculo mãe-bebé, o estabelecimento de rotinas essenciais ao desenvolvimento da segurança das crianças, o favorecimento da relação da criança com o pai quando este manifesta interesse em participar na vida do filho, a promoção das relações da utente com a sua família, a melhoria das habilitações literárias das utentes, a criação de momentos de lazer entre mães e filhos que estimulem o desenvolvimento sensorial e cognitivo das crianças, a transmissão de valores morais e adequação de comportamentos, e fomentação de um ambiente harmonioso e acolhedor para que a utente esteja inserida num ambiente protegido, procurando sempre atenuar as emoções negativas associadas ao seu desenraizamento.

As jovens são reinseridas a nível escolar ou profissional, dando a Instituição cumprimento à lei 85/2009, de 27 de agosto, que determina escolaridade obrigatória para as crianças e jovens entre os 6 e os 18 anos.

No ano de 2019 estiveram acolhidas **8 utentes e 9 crianças** na Valência de Acolhimento Temporário do Centro da Mãe, sendo que uma das mães acolhidas tem dois filhos. Um das utentes acolhidas tinha 16 anos e as restantes foram mães adultas, com idades compreendidas entre os 20 e os 30 anos.

PROJETOS
DESENVOLVIDOS NA
VALÊNCIA DE
ACOLHIMENTO

Projeto “Crescer a Brincar”

Dinamizador: Paula Costa

Projeto de Vida Individual

Avaliação Quinzenal

Manutenção do sistema de avaliação qualitativo quinzenal em que são avaliados aspetos como a prestação de cuidados aos filhos, a organização do tempo, a realização de tarefas e os comportamentos adotados pelas utentes. Esta análise é realizada pelas ajudantes de ação direta – procurou-se além da sistematização da informação sobre a evolução de cada utente, reforçar e destacar o papel das ajudantes na evolução de cada utente.

Registo das consultas médicas/medicação

Manutenção do registo por parte das utentes sobre o que foi discutido nas consultas médicas/enfermagem, medicação prescrita e vacinação, como parte do processo de autonomização da utente. Este registo reforça a consolidação do que foi discutido na consulta, reforço da memória da utente, motivar para a tomada de consciência dos atos médicos (de rotina ou urgência) bem como a familiarização com a medicação infantil e procedimentos a adotar com as crianças.

Comemoração dos Aniversários

Padronização da comemoração dos aniversários.

Participação das Utentes em Atividades e Eventos

Carnaval

Dia Mundial do Teatro

Dia da Mulher - Junta de Freguesia de São Martinho

Visitas: Museu de Eletricidade Casa da Luz, Igreja da Sé, Assembleia Legislativa da Madeira

Corrida da Solidariedade para a Inclusão

Ceia dos Santos Populares

Formações de Competências Pessoais, Sociais e Parentais (descritas abaixo)

Concerto de Encerramento da Temporada 2018/2019 da Orquestra Clássica da Madeira

Campanha Saco do Banco Alimentar Contra a Fome

Campanha de Recolha de Material Escolar

Passeio pelas atrações de Natal no Funchal

Passagem de Ano - Espetáculo Pirotécnico Miradouro S. Martinho

LOJA SOCIAL

A Loja Social do Centro da Mãe, em funcionamento junto à sede da Instituição, disponibiliza às utentes da Instituição e à população encaminhada pelos diferentes serviços e instituições da Região, bens materiais ligados à infância como vestuário dos 0 aos 6 anos de idade, berços, alcofas, carrinhos de passeio para bebé, banheiras, brinquedos, entre outros bens importantes para um desenvolvimento saudável de bebés e crianças.

APOIOS MATERIAIS

Em 2019, os apoios concedidos pelo Centro da Mãe, na Valência de Atendimento, às utentes e seus filhos contabilizaram um total de 138 pacotes de fraldas, 48 latas de leite, 199 cabazes alimentares. A Instituição através da Loja Social, atribuiu 536 apoios em bens de puericultura pesada, enxovais e roupas a 200 utentes.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS **Consignação de 0,5% do valor do IRS liquidado**
Campanha “Consignação de 0,5% do valor do IRS liquidado” – o Centro da Mãe é beneficiário da consignação de 0,5% do valor liquidado do imposto de IRS dos contribuintes que preenchem o respetivo campo da declaração anual de IRS com o NIF da Instituição. Foi realizada divulgação deste apoio através da página de Facebook e através da entrega de marcadores de livro com as instruções.

Projeto Prevenção da Gravidez na Adolescência

Ações de sensibilização a jovens

Escola dos Salesianos do Funchal

– 5 turmas de 9.º ano

Escola Básica e Secundária de Santa Cruz

– 5 turmas do 3.º ciclo e secundário

Celebração do Dia Mundial da Prevenção da Gravidez na Adolescência na Escola Básica e Secundária de Santa Cruz

Angariação de Fundos

Projeto “Fios de Algodão”

Projeto “Everyday Bags”

III Feira da Economia Social e Solidária

XVI Feira das Vontades

PROJETOS DESENVOLVIDOS NA VALÊNCIA DE ATENDIMENTO

Cantinho das Lãs

Objetivos: Aprender e realizar trabalhos com recurso ao tricot ou crochet. Estimular a concentração, despertar para novos interesses, fomentar o convívio e orientar para a ocupação do tempo de forma agradável por parte das utentes.

Entidade Promotora: Centro da Mãe

Calendarização: janeiro a junho

Cumprimento: parcialmente cumprido

Cantinho da Costura

Objetivos: Realizar um projeto simples desde a modelagem até a concretização com aprendizagem dos passos essenciais de costura.

Formadora: Delta Sousa

Calendarização: janeiro a outubro

Cumprimento: parcialmente cumprido

Formação Competências Pessoais, Sociais e Parentais

Tema	Formador
Gestão de Stress	Alunas Estagiárias do Curso de Ciências da Educação
Modelos Parentais	Paula Costa Psicóloga
A Arte da Simplicidade - parte 5	Mafalda Costa Professora
Sinais de alerta no desenvolvimento físico/emocional da criança	Hermínia Pontes Educadora de Infância da Educação Especial
Birras - Parentalidade Positiva	Psicóloga
Workshop LEGO SERIOUS PLAY	Ana Umbelino Gestora e Coach
"Eles disseram que ... mas mentiram	Alunas Estagiárias do Curso de Ciências da Educação
Como estimular a linguagem desde o nascimento	Ana Marques Terapeuta da Fala

FORMAÇÃO DO QUADRO DE PESSOAL

O Pessoal afeto à associação participou nas seguintes formações:

- Enquadramento Legal das Relações Laborais
- Ação de Capacitação de Técnicos e Executivos IPSS
- Projetos Educativos no Contexto do Acolhimento Residencial da RAM
- Ação de Sensibilização 'O Melhor de Mim'
- Seminário Projetos Educativos
- Intervenção na Parentalidade: Princípios, meios e fins
- Workshop "O Essencial da Economia Pessoal das famílias"
- I Fórum de Intervenção Social de Câmara de Lobos
- Jornadas Pedagógicas do Estabelecimento VilaMar
- Conferência OPP Madeira sobre Violência(s)
- VOZ aos Direitos
- I Jornadas da Economia Social e Solidária da RAM
- Conferência "O Desafio da Compaixão no Contexto dos Cuidados de Saúde do Futuro"
- I Encontro do Consórcio Regional para a Intervenção Comunitária

COOPERAÇÃO COM OUTRAS ENTIDADES

No âmbito da cooperação com o Instituto de Emprego da Madeira, IP-RAM e com centros de ensino, acolheu programas de emprego e estágios ao longo do ano, que se enumeram a seguir:

- 2 Estágios curriculares – Universidade da Madeira, Licenciatura em Ciências da Educação.
- 1 Estágio curricular – Escola Profissional Atlântico, Curso de Animadora Sociocultural
- 1 Programa de Ocupação Temporária de Desempregados – Instituto de Emprego da Madeira – 1 Costureira.

PARCERIAS

- Instituto de Segurança Social da Madeira - IP RAM
- Direção Regional de Educação
- Savoy - Investimentos Turísticos S.A.
- Associação Luís de Camões
- Investimentos Habitacionais da Madeira, E.P.E.
- Câmara Municipal do Funchal
- Instituto de Emprego da Madeira
- Serviço de Saúde da RAM, E.P.E.
- SONAE (Fundação Belmiro de Azevedo)
- Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais
- Banco Alimentar da Madeira
- Cáritas Diocesana da Madeira
- Casa do Voluntário
- Secretaria Regional da Inclusão Social e Cidadania
- Tribunais e Ministério Público
- Comissões de Proteção de Crianças e Jovens da RAM
- Escolas e Infantários
- Universidade da Madeira
- Yaro Partilha
- CROMA - Centro de Reabilitação Oral da Madeira
- Banco de Afetos e Projeto LIS (Escola Secundária Francisco Franco)