



Relatório de Atividades 2022

ÍNDICE

IDENTIFICAÇÃO	3
NOTA INTRODUTÓRIA	3
ANÁLISE DO AMBIENTE INTERNO E EXTERNO	5
MISSÃO.....	5
VISÃO.....	5
VALORES.....	5
ORGANOGRAMA.....	5
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ÂMBITO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES: ANÁLISE POR PROJETO	7
IMPLEMENTAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INTERNOS PARA MELHORIA DO FUNCIONAMENTO DA INSTITUIÇÃO.....	8
OTIMIZAÇÃO DA INTERVENÇÃO.....	9
DE AÇÃO DIRETA DA CAR.....	11
ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL.....	12
FORMAÇÃO DE COMPETÊNCIAS PESSOAIS, SOCIAIS E PARENTAIS.....	13
REFLETIR PARA AGIR!.....	14
TEMPO PARA MIM E PARA NÓS!.....	15
ATIVIDADES OCUPACIONAIS E FORMATIVAS.....	15
ATIVIDADES LÚDICO-PEDAGÓGICAS.....	16
HORA DA FESTA!.....	17
CELEBRAÇÃO DE DIAS COMEMORATIVOS.....	19
PREVENÇÃO DA GRAVIDEZ NA ADOLESCÊNCIA.....	20
INFORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO.....	21
LOJA SOCIAL.....	22
MANUTENÇÃO DOS ESPAÇOS.....	23
ANGARIAÇÃO DE FUNDOS.....	24
PROJETOS/ATIVIDADES NÃO PREVISTAS NO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES	25
ATIVIDADES NÃO PREVISTAS.....	26
IMPACTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES NA COMUNIDADE RESIDENTE APOIADA PELO CENTRO DA MÃE	27
CONCLUSÃO	27

IDENTIFICAÇÃO

ORGANIZAÇÃO: Centro da Mãe – Associação de Solidariedade Social

DENOMINAÇÃO DA VALÊNCIA: Centro de Apoio à Vida

MORADA: Avenida Luís de Camões, Bairro do Hospital 14 R/C

CÓDIGO POSTAL 9000-168	CONCELHO Funchal	FREGUESIA São Pedro
TELEFONE 291 224 074	TELEMÓVEL 962 097 568	EMAIL geral@centrodamae.pt

NOTA INTRODUTÓRIA

O Centro da Mãe - Associação de Solidariedade Social é uma Instituição Particular de Solidariedade Social que se constitui como um Centro de Apoio à Vida (CAV), vocacionado para o apoio e acompanhamento a mulheres grávidas e/ou mães com seus filhos e que se encontram em situação de risco emocional ou social (Portaria n.º 446/2004, de 30 de abril). A atividade da Instituição compreende duas vertentes: atendimento e acompanhamento (Valência de Atendimento e Acompanhamento - VAT), acolhimento (Casa de Acolhimento Residencial - CAR). Engloba ainda uma Loja Social que pretende dar resposta às necessidades materiais de famílias carenciadas.

O Centro da Mãe é uma resposta social que com a sua intervenção pretende ir ao encontro das necessidades específicas e individuais das utentes, contribuindo para o seu bem-estar e para o desenvolvimento de competências para uma parentalidade consciente e positiva, promotora de vínculos seguros com os seus filhos, através da prestação de um conjunto de serviços e de uma intervenção de excelência e de qualidade, num ambiente de confiança mútua entre os vários intervenientes.

O presente Relatório de Atividades pretende dar cumprimento ao disposto no art.º 27 dos Estatutos do “Centro da Mãe - Associação de Solidariedade Social”.

Na Valência de Atendimento e Acompanhamento no ano 2022, no que concerne aos atendimentos, foram avaliados **57 novos casos, sendo que 8 destes são reentradas**, estando já em acompanhamento **91 processos de anos anteriores**, perfazendo um total de **148 utentes acompanhadas** no ano em avaliação.

Relativamente às idades das utentes apoiadas na Valência de Atendimento e Acompanhamento foram apoiadas 9 adolescentes, denotando-se um ligeiro aumento face ao ano transato.

A faixa etária com maior número de utentes está compreendida entre os 26 e os 35 anos de idade.

Mais uma vez este ano, o concelho com maior número de utentes centra-se no Funchal, seguido de Câmara de Lobos, Santa Cruz e Ribeira Brava.

Na Valência de Acolhimento do ano de 2022 estiveram acolhidas 5 utentes e 5 crianças. A utente mais nova tem 15 anos e as restantes mães jovens adultas, com idades compreendidas entre os 19 e os 21 anos.

Este relatório, da responsabilidade da Direção do Centro da Mãe, é proposto para aprovação da Assembleia Geral, referente ao ano de 2022.

O Centro da Mãe pretende com este instrumento organizacional, esquematizar as atividades que foram desenvolvidas durante o ano, sendo que as mesmas pretenderam responder às necessidades identificadas na intervenção com a população alvo.

É igualmente apresentado o relatório de contas do ano de 2022.

ANÁLISE DO AMBIENTE INTERNO E EXTERNO

Missão

O Centro da Mãe – Associação de Solidariedade Social, é uma associação sem fins lucrativos que tem como **Missão** o apoio à família, a defesa da vida e a promoção da dignidade da mulher.

Visão

A Associação tem como **Visão** ser uma instituição global, plural e coesa, reconhecida pela elevada qualidade da sua intervenção junto dos seus utentes, da sociedade civil e da tutela.

Valores

O Centro da Mãe é sustentado em **Valores** como:

- O respeito pela vida.
- A dignificação da mulher.
- A valorização da família.
- O espírito de solidariedade.
- O respeito pela condição e características de todos os que são apoiados.

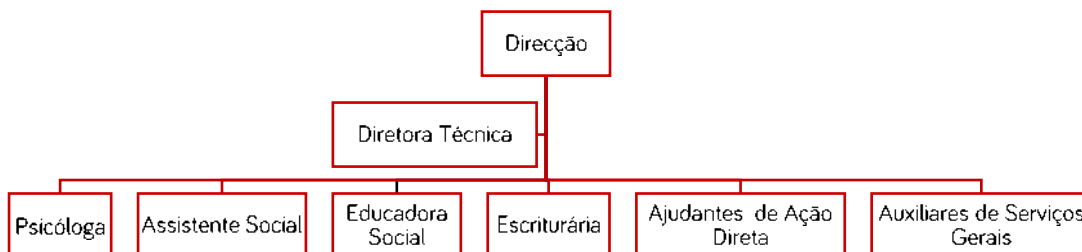
Recursos Humanos

GRUPOS PROFISSIONAIS	N.º
Diretor Técnico	1
Técnico Superior de Psicologia	1
Técnico Serviço Social	1
Técnico Superior de Educação Social	1
Escriturária	1
Ajudantes de Ação Direta	6
Auxiliares de Serviços Gerais	2

Direção

Presidente	1
Secretária	1
Tesoureira	1

Organograma



Espaços Físicos

Valência de Atendimento e Acompanhamento - VAT

Identificação dos espaços	Nº
Recepção	1
Gabinete administrativo	1
Gabinete técnico	2
Gabinete atendimento/reuniões	1
Casa de banho	3
Cozinha + Refeitório	1
Sala de formação	1
Sala de atividades	2
Berçário	1
Dispensa de produtos alimentares	1
Sala de produtos de limpeza e/ou outras ferramentas	1
Sala de convívio	1
Arquivo	1
Sala multiusos	1
Loja Social	1
• Sala de Triagem e lavanderia	2
• Salas de armazenamento	1
• Espaço de exposição de artigos	1
• Casa de banho	1

Casa de Acolhimento Residencial - CAR

Identificação dos espaços	Nº
Quartos de dormir	11
Casas de banho	5
Cozinha	2
Sala de estar + sala de jantar	1
Lavandaria	1
Arrecadação	1
Dispensa	1
Sala de reuniões	1
Sala multiusos	1

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ÂMBITO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES: ANÁLISE POR PROJETO

IMPLEMENTAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INTERNOS PARA MELHORIA DO FUNCIONAMENTO DA INSTITUIÇÃO

Nº 1

RESPONSABILIDADES		CALENDARIZAÇÃO	
Organização Responsável	Pessoa Responsável	Prevista	Real
Centro da Mãe	Diretora Técnica	01-01-2022 a 30-06-2022	01-01-2022 a 31-12-2022

OBJETIVOS

Previstos	Alcançados
Dar continuidade ao processo de análise, alteração e adequação dos procedimentos internos da VAT e da CA.	Em curso.
Aplicar, avaliar e reajustar os procedimentos internos de acordo com a sua aplicabilidade e exequibilidade nos diferentes contextos (VAT e CA).	Em curso.
Concluir a elaboração do Projeto Educativo da CA.	Em curso.

ATIVIDADES

N.º	Previstas	Realizadas
1	Continuação da reformulação dos procedimentos internos da Instituição: VAT e CA.	Atividade em curso.
2	Aplicação e avaliação dos procedimentos internos.	Atividade em curso.
3	Conclusão do Projeto Educativo da CA.	Atividade em curso.

AVALIAÇÃO E JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

A implementação de procedimentos internos encontra-se na fase final. Registou-se algum atraso na sua implementação, uma vez que, coincidiu com a entrada de elementos novos na equipa e com o tempo necessário à sua integração e adaptação.

OTIMIZAÇÃO DA INTERVENÇÃO

Nº 2

RESPONSABILIDADES		CALENDARIZAÇÃO	
Organização Responsável	Pessoa Responsável	Prevista	Real
Centro da Mãe	Diretora Técnica	01-01-2022 a 31-12-2022	01-01-2022 a 31-12-2022

OBJETIVOS

Previstos	Alcançados
Elaborar um programa de intervenção parental a aplicar às utentes da CA e da VAT com medida de promoção e proteção aplicada;	O objetivo previsto foi alcançado.
Definir o perfil de entrada das mães que poderão beneficiar da aplicação da medida de promoção e proteção de apoio junto da mãe a executar na CA do Centro da Mãe;	O objetivo previsto foi alcançado.
Promover através de uma maior proximidade com os pais, famílias e/ou figuras de referências das mães um maior envolvimento destes no processo de promoção e proteção destas e seus filhos,	O objetivo previsto foi alcançado.
Promover um maior envolvimento dos técnicos das várias entidades envolvidas no processo de promoção e proteção com vista à concretização e implementação do plano de intervenção individual das mães e dos seus filhos;	O objetivo previsto foi alcançado.
Proporcionar às equipas técnica e educativa supervisão externa para análise e discussão de casos com vista à melhoria e qualificação da intervenção	O objetivo previsto foi alcançado.
Realizar a avaliação de desempenho das colaboradoras, incentivando às boas práticas profissionais.	O objetivo previsto não foi alcançado.
Proporcionar às colaboradoras formação profissional.	O objetivo proposto foi alcançado.

ATIVIDADES

N.º	Previstas	Realizadas
1	Elaboração de um Programa de Intervenção Parental.	Atividade concretizada.
2	Definição do perfil de entrada das mães que poderão beneficiar da aplicação de medida de promoção e proteção de apoio junto da mãe a executar na CA do Centro da Mãe.	Atividade concretizada.
3	Promoção de um maior envolvimento dos pais, das famílias e/ou figuras de referência das utentes ao longo do processo de acompanhamento e intervenção.	Atividade concretizada.
4	Promoção de uma maior articulação e envolvimento com as entidades envolvidas no processo de intervenção das utentes e dos seus filhos.	Atividade concretizada.
5	Supervisão Externa (Intervenção realizada por um elemento técnico externo à Instituição, assente numa relação onde ocorre partilha de informação e de conhecimentos com vista à análise de casos e onde é dado às equipas um feedback relativamente às suas práticas).	Atividade concretizada.
6	Avaliação do desempenho das colaboradoras.	Atividade em curso.
7	Formação Colaboradoras.	Atividade concretizada.

AValiação e Justificação de Desvios

As atividades foram concretizadas, à exceção das atividades relacionadas com a implementação de um programa de competências parentais a nível grupal e da avaliação. O programa foi construído de raiz e já foi aplicado a duas utentes de modo individual, estando a ser iniciada a sua aplicação em grupo. Trata-se de um projeto bastante relevante para a otimização da intervenção desenvolvida pelo Centro da Mãe. Em relação à formação das colaboradoras, a atividade foi concretizada com sucesso.

O trabalho de parceria com as entidades que trabalham em matéria de infância e juventude tem vindo a cimentar-se através de uma articulação mais estreita e frequente.

[RE]CONSTRUINDO PERCURSOS - AVALIAÇÃO, INTERVENÇÃO E PREVENÇÃO

Nº 3

RESPONSABILIDADES		CALENDARIZAÇÃO	
Organização Responsável	Pessoa Responsável	Prevista	Real
Centro da Mãe	Diretora Técnica	01-01-2022 a 31-12-2022	01-01-2022 a 31-12-2022

OBJETIVOS

Previstos	Alcançados
Avaliar a capacidade e a competência parental, bem como o potencial de mudança das mães e famílias apoiadas na VAT e CA.	O objetivo previsto foi alcançado.
Definir as orientações e as diretrizes para a intervenção baseadas nos resultados da avaliação, adequando-as às especificidades da família e mães apoiadas na VAT e CA.	O objetivo previsto está em curso.
Identificar situações de potencial risco para as crianças e definir uma intervenção direcionada para a prevenção em meio natural de vida.	O objetivo previsto foi alcançado.
Identificar o perfil das mães que poderão beneficiar da aplicação da medida de promoção e proteção de apoio junto da mãe a executar na CA do Centro da Mãe e decidir pelo seu acolhimento em função dos resultados da avaliação.	O objetivo previsto foi alcançado.
Implementar programas de intervenção parental às mães e famílias apoiadas na VAT e CA.	O objetivo previsto foi alcançado.
Implementar programas de intervenção para trabalhar as <i>estórias</i> de vida e narrativas das mães apoiadas pelo Centro da Mãe marcadas por episódios de vida traumáticos e adversos.	O objetivo previsto está em curso.
Capacitar as famílias e as mães com ferramentas de <i>coaching</i> psicológico, regulação emocional e resiliência promovendo o seu desenvolvimento pessoal e o seu bem-estar emocional e psicológico.	O objetivo previsto não foi alcançado.
Promover a articulação e cooperação entre as várias entidades na área da infância e juventude possibilitando a participação de mães e famílias nas diferentes atividades do projeto.	O objetivo previsto foi alcançado.

ATIVIDADES

N.º	Previstas	Realizadas
1	Avaliação da capacidade e competência parental – Protocolo de Avaliação	Atividade concretizada.
2	Programas de Intervenção Parental - Programa adaptado às famílias e mães apoiadas pelo Centro da Mãe - Programa <i>Lighthouse</i> (adaptação à população portuguesa)	Atividade concretizada.
3	Programa de intervenção em <i>Estórias</i> e Narrativas de Vida - Formação e supervisão externa	Atividade parcialmente concretizada.
4	Programa de Desenvolvimento de Ferramentas de <i>Coaching</i> Psicológico, Regulação Emocional e Resiliência.	Atividade por concretizar.

AVALIAÇÃO E JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

A aplicação do Protocolo de Avaliação do Funcionamento Parental foi concretizada uma vez que, durante o ano de 2022 foi devidamente construído, tendo sido já aplicado a duas mães com medida de promoção e proteção a executar na CA do Centro da Mãe.

O protocolo de avaliação da capacidade parental foi uma das ferramentas relevantes construídas no âmbito do plano de atividades do Centro da Mãe e tem como objetivo, melhorar o trabalho na área da parentalidade e basear os pareceres em factos e evidência científica.

Relativamente ao Programa de Desenvolvimento de Ferramentas de *Coaching* Psicológico, Regulação Emocional e Resiliência esta atividade ficou por concretizar devido ao facto de ter havido uma reestruturação na equipa técnica que exigiu uma adaptação a novos papéis e funções, não permitindo o cumprimento deste objetivo. Contudo, considera-se que o projeto foi concretizado na sua maioria, sendo um projeto de extrema relevância que pretende-se priorizar no ano de 2023.

FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DA EQUIPA DE AJUDANTES DE AÇÃO DIRETA DA CA Nº 4

RESPONSABILIDADES		CALENDARIZAÇÃO	
Organização Responsável	Pessoa Responsável	Prevista	Real
Centro da Mãe	Diretora Técnica	01-01-2022 a 31-12-2022	01-01-2022 a 31-12-2022

OBJETIVOS

Previstos	Alcançados
Dotar a equipa de ajudantes de ação direta da CA de conhecimentos e ferramentas necessária ao desempenho das suas funções.	O objetivo previsto foi alcançado.
Proporcionar à equipa de ajudantes de ação direta formação profissional nas áreas da comunicação, relacionamento interpessoal, desenvolvimento infantil e estratégias de intervenção.	O objetivo previsto foi alcançado.
Capacitar a equipa de ajudantes de ação direta da CA com ferramentas de <i>coaching</i> psicológico e de regulação emocional, promovendo o seu desenvolvimento pessoal e profissional.	O objetivo previsto não foi alcançado.
Promover espaços de partilha e reflexão de conhecimentos entre a equipa de ajudantes de ação direta da CA e a equipa técnica.	O objetivo previsto foi alcançado.

ATIVIDADES

N.º	Previstas	Realizadas
1	Espaços de Informação: Informar sobre o funcionamento dos Centros de Apoio à Vida e do Sistema de Acolhimento Residencial. Dar a conhecer à equipa educativa os planos de intervenção individual e Projetos de Promoção e Proteção. Esclarecer e informar sobre as funções e papéis dos vários intervenientes no acolhimento residencial. Refletir sobre a mudança de paradigma da intervenção no acolhimento residencial.	Atividade em curso.
2	Momentos de Partilha e de Reflexão: Análise e discussão das situações individuais das utentes e seus filhos. Definição de estratégias de intervenção educativas adequadas a cada situação. Análise e discussão do funcionamento geral da CA e do grupo de utentes acolhidas. Definição de procedimentos e estratégias de intervenção adequadas ao grupo.	Atividade concretizada.
3	Formação Interna: Estratégias de comunicação e relacionamento interpessoal. Desenvolvimento infantil e as competências adquiridas e expectáveis para cada faixa etária. Ferramentas de <i>coaching</i> psicológico e de regulação emocional.	Atividade concretizada.
4	Formação Externa: Relação.com Saúde Materna e Infantil Parentalidade positiva e vinculação mãe-bebé. Sinais de alerta no recém-nascido, sono do bebé, cólicas do bebé, alimentação do bebé, etc.	Atividade concretizada.

AVALIAÇÃO E JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

No que se refere à concretização deste projeto, considera-se que foi muito pertinente, na medida em que permitiu à equipa de ajudantes da ação direta adquirir e consolidar aprendizagens através da formação interna realizada pela psicóloga do Centro da Mãe em diversas temáticas, nomeadamente: comunicação com as utentes e equipa; relacionamento com as utentes e entre a equipa; gestão de conflitos em contexto laboral e gestão de emoções e de stress em contexto laboral.

A formação externa foi concretizada no âmbito da formação Construção Terapêutica em Histórias de Vida.

Realizou-se ainda, momentos de partilha e de reflexão entre as utentes e a equipa, no sentido de analisar e discutir o funcionamento geral da CA e definir estratégias adequadas a cada situação.

As restantes formações externas que não se realizaram deveram-se à indisponibilidade dos formadores externos. Contudo, os contactos realizados deram origem à criação de novas parcerias com entidades externas que demonstraram interesse em cooperar na formação das colaboradoras do Centro da Mãe nos anos seguintes.

Neste sentido, priorizou-se a formação interna, assim como o trabalho no contexto, de acordo com várias necessidades identificadas. Este projeto revela-se fundamental para a capacitação da equipa educativa na intervenção com as utentes e filhos acolhidos.

ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL

Nº 5

RESPONSABILIDADES		CALENDARIZAÇÃO	
Organização Responsável	Pessoa Responsável	Prevista	Real
Centro da Mãe	Diretora Técnica	01-01-2022 a 31-12-2022	01-01-2022 a 31-12-2022

OBJETIVOS

Previstos	Alcançados
Atender, diagnosticar e acompanhar a situação psicossocial e económica das utentes e seus filhos, facultando soluções que visem mitigar as situações de risco e promovam a sua autonomia.	O objetivo previsto foi alcançado.

ATIVIDADES

N.º	Previstas	Realizadas
1	Atendimentos Sociais.	A atividade foi concretizada.
2	Acompanhamento Psicológico.	A atividade foi concretizada.
3	Apoios Sociais. (Leite, fraldas, toalhas, papas, iogurtes de bebé, cabaz de alimentos)	A atividade foi concretizada.

AVALIAÇÃO E JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

O projeto foi concretizado na sua totalidade.

Ao longo do ano de 2022 foi realizada uma reavaliação dos processos das utentes e famílias apoiadas na VAT e solicitada a entrega de documentação de prova da situação socioeconómica, por forma a garantir a equidade dos apoios entregues e de acordo com as necessidades específicas de cada família.

Foram realizados 203 acompanhamentos sociais, 57 atendimentos sociais de primeira vez e 25 acompanhamentos psicológicos.

No que diz respeito aos apoios sociais, foram entregues 1492 apoios sociais (fraldas, leite, toalhas, papas, iogurtes, roupa até aos 6 anos, artigos de puericultura e cabaz de alimentos). É de salientar que ao longo do ano de 2022 foram atribuídos às utentes 492 pacotes de fraldas, 228 latas de leite e 315 cabazes alimentares.

FORMAÇÃO DE COMPETÊNCIAS PESSOAIS, SOCIAIS E PARENTAIS

Nº 6

RESPONSABILIDADES		CALENDARIZAÇÃO	
Organização Responsável	Pessoa Responsável	Prevista	Real
Centro da Mãe	Diretora Técnica	01-01-2022 a 31-12-2022	01-01-2022 a 31-12-2022

OBJETIVOS

Previstos	Alcançados
Prestar formação às utentes que promova as competências parentais necessárias ao bom desenvolvimento dos bebés e crianças, conferindo-lhes competências nos domínios da prestação de cuidados, desenvolvimento pessoal, social e cidadania, necessárias à sua autonomia social.	O objetivo proposto foi alcançado.

ATIVIDADES

N.º	Previstas	Realizadas
1	Sinais de Alerta no Desenvolvimento Físico e Emocional da Criança	Atividade concretizada.
2	O Imaginário Infantil	Atividade concretizada.
3	Educação Alimentar e Nutricional	Atividade concretizada.
4	Literacia digital	Atividade concretizada.
5	Gestão financeira/doméstica	Atividade concretizada.
6	Relacionamento Interpessoal e Gestão de Conflitos	Atividade concretizada.

AVALIAÇÃO E JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

As atividades integradas neste projeto foram parcialmente concretizadas. Existe a necessidade e importância de dar continuidade a este projeto com a realização de mais ações formativas nas variadas áreas de interesse para esta população beneficiária.

Neste sentido, trata-se de um projeto que pretendemos dar continuidade nos anos seguintes.

Foi visível um aumento da participação das utentes em ações de formação dinamizadas pelo Centro da Mãe, manifestando-se maior interesse e motivação nas mesmas.

Denotando-se um aumento do interesse e da participação das utentes neste tipo de iniciativas, foi criada uma parceria com o IASAÚDE com calendarização de formações já definida para o ano de 2023.

REFLETIR PARA AGIR!

Nº 7

RESPONSABILIDADES		CALENDARIZAÇÃO	
Organização Responsável	Pessoa Responsável	Prevista	Real
Centro da Mãe	Diretora Técnica	01-01-2022 a 31-12-2022	01-01-2022 a 31-12-2022

OBJETIVOS

Previstos	Alcançados
Proporcionar a todas as utentes momentos de reuniões de grupo visando criar espaços privilegiados de discussão de aspetos relacionados com a dinâmica e o funcionamento da casa de acolhimento, aspetos positivos e negativos sentidos pelas utentes na gestão do seu dia a dia e da sua integração ocupacional e profissional.	O objetivo proposto foi alcançado.
No acompanhamento individual proporcionar às utentes um espaço de reflexão sobre o processo de acolhimento residencial, projeto de vida e construção de narrativas de vida que permitam a integração dos episódios de vida na sua história e o desenvolvimento de percursos de vida positivos e resilientes.	O objetivo proposto foi alcançado.
Trabalhar as competências de regulação emocional, resiliência, resolução de conflitos e tomada de decisão.	O objetivo proposto foi alcançado.

ATIVIDADES

N.º	Previstas	Realizadas
1	Reuniões de grupo.	Atividade concretizada.
2	Acompanhamento individual.	Atividade concretizada.

AVALIAÇÃO E JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

As atividades do projeto foram concretizadas na sua totalidade.

No que se refere às competências de regulação emocional, resiliência, resolução de conflitos e tomada de decisão, estas foram trabalhadas a nível individual e de acordo com as necessidades manifestadas pelas utentes.

TEMPO PARA MIM E PARA NÓS!

Nº 8

RESPONSABILIDADES		CALENDARIZAÇÃO	
Organização Responsável	Pessoa Responsável	Prevista	Real
Centro da Mãe	Diretora Técnica	01-01-2022 a 31-12-2022	01-01-2022 a 31-12-2022

OBJETIVOS

Previstos	Alcançados
Proporcionar às utentes e aos seus filhos momentos de brincadeira e de diversão que promovam a relação mãe-filho.	O objetivo proposto foi alcançado.
Incentivar as utentes a criar espaços e momentos dedicados a si e aos seus interesses individuais.	O objetivo proposto foi alcançado.

ATIVIDADES

N.º	Previstas	Realizadas
1	<p>Momentos Vamos Brincar</p> <p>Proporcionar às utentes e aos seus filhos momentos de qualidade e de brincadeira.</p> <p>Definir em conjunto com as mães brincadeiras adequadas a cada faixa etária.</p> <p>Promover o envolvimento das mães e dos elementos da equipa educativa nos momentos de brincadeiras.</p>	Atividade concretizada.
2	<p>O meu momento!</p> <p>Incentivar e proporcionar às utentes momentos e espaços para que possam realizar atividades do seu interesse sem a presença dos filhos.</p>	Atividade concretizada.

AVALIAÇÃO E JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

O projeto foi concretizado na sua totalidade. Embora se tenha revelado fraca adesão de algumas utentes na atividade nos "Momentos Vamos Brincar". No sentido de colmatar esta dificuldade desenvolveram-se atividades de promoção dos vínculos afetivos entre mães e filhos e de reforço da importância e benefícios do brincar com a criança.

Consideramos que, com a implementação de programas de intervenção direcionados para trabalhar as histórias de vida e a regulação emocional, este processo de interação com os filhos irá tornar-se mais fácil e natural, e deste modo também as utentes irão revelar maior receptividade a momentos individuais em que podem dedicar-se ao seu autocuidado.

ATIVIDADES OCUPACIONAIS E FORMATIVAS

Nº 9

RESPONSABILIDADES	CALENDARIZAÇÃO
-------------------	----------------

Organização Responsável	Pessoa Responsável	Prevista	Real
Centro da Mãe	Diretora Técnica	01-01-2022 a 31-12-2022	01-01-2022 a 31-12-2022

OBJETIVOS

Previstos	Alcançados
Integrar as utentes em atividades ocupacionais e formativas que promovam a aprendizagem em diferentes áreas, fomentando a sua autonomia, confiança, responsabilidade pessoal, integração social, hábitos de trabalho e otimização dos tempos livres.	O objetivo proposto foi alcançado.

ATIVIDADES

N.º	Previstas	Realizadas
1	Participação em ações de voluntariado no Centro da Mãe ou em outras organizações.	Atividade concretizada.
2	Participação em ações de formação e workshops desenvolvidos por entidades parceiras.	Atividade concretizada.
3	Formação no âmbito da Procura Ativa de Emprego e da Inserção Profissional.	Atividade concretizada.

AVALIAÇÃO E JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

O projeto foi concretizado, uma vez que, as utentes participaram em ações de formação e workshops desenvolvidos por entidades parceiras, tais como a DECO e a Nutri2Go. Algumas ações de formação/workshops que não se realizaram no ano 2022 foram reprogramadas para o ano seguinte por se considerar importante a sua concretização.

A maioria das utentes integradas na CA encontravam-se a concluir o ensino escolar obrigatório e não apresentavam idade para serem inseridas no mercado de trabalho. Apenas uma das utentes foi inserida no mercado de trabalho.

Relativamente à participação nas ações de voluntariado, estas concretizaram-se com a adesão de algumas utentes da CA que apoiaram enquanto voluntárias na Loja Social do Centro da Mãe.

Foi também estabelecida uma parceria com a *Girl Effect*, uma associação situada em São Martinho, que foca o seu trabalho no empoderamento das raparigas, sendo possível e relevante o encaminhamento de utentes do Centro da Mãe, quer da valência de acolhimento, quer da valência de atendimento e acompanhamento. As utentes integradas no Centro da Mãe não iniciaram o projeto este ano, pois já se encontrava a decorrer, adiando o seu início para janeiro de 2023. Consideramos este tipo de projeto fundamental para o desenvolvimento pessoal, social e profissional das utentes, desenvolvendo também competências de interajuda, relacionamento interpessoal e comunicação.

ATIVIDADES LÚDICO-PEDAGÓGICAS

Nº 10
RESPONSABILIDADES
CALENDARIZAÇÃO

Organização Responsável	Pessoa Responsável	Prevista	Real
Centro da Mãe	Diretora Técnica	01-01-2022 a 31-12-2022	01-01-2022 a 31-12-2022

OBJETIVOS

Previstos	Alcançados
Proporcionar a todas utentes a participação em atividades lúdico-pedagógicas, que lhes proporcionem oportunidades para a ação e reflexão de experiências de forma ponderada e integrada, construindo momentos de aprendizagem que foquem a pertença a valorização pessoal, empoderamento e participação na sociedade.	O objetivo proposto foi alcançado.

ATIVIDADES

N.º	Previstas	Realizadas
1	Passeios, piqueniques e idas ao parque.	Atividade concretizada.
2	Idas à Praia (Complexo balnear do Lido ou Ponta Gorda).	Atividade concretizada.
3	Ida ao Porto Santo.	Atividade por concretizar.
4	Convívios entre as utentes e as equipas.	Atividade concretizada.
4	Idas ao cinema, teatro e concertos.	Atividade concretizada.

AVALIAÇÃO E JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

Este projeto foi maioritariamente concretizado, uma vez que, apenas a ida ao Porto Santo não foi possível realizar, devido a vários constrangimentos relacionados com a dinâmica institucional.

Consideramos este tipo de projeto fundamental para a integração das utentes e para fomentar momentos lúdico-pedagógicos, deste modo desenvolvemos vários piqueniques, caças aos ovos, idas ao cinema e concertos, sempre promovendo uma boa dinâmica com os elementos da equipa.

HORA DA FESTA!

Nº 11

RESPONSABILIDADES

CALENDARIZAÇÃO

Organização Responsável	Pessoa Responsável	Prevista	Real
Centro da Mãe	Diretora Técnica	01-01-2022 a 31-12-2022	01-01-2022 a 31-12-2022

OBJETIVOS

Previstos	Alcançados
Garantir a todas as utentes e filhos acolhidos a comemoração dos aniversários de forma a valorizar a pertença no grupo; proporcionar momentos únicos de forma que cada utente se sinta especial.	O objetivo proposto foi alcançado.

ATIVIDADES

N.º	Previstas	Realizadas
1	Celebração dos aniversários das mães e filhos acolhidos.	Atividade concretizada.
2	Festa de despedida da saída das utentes e filhos da CAR (realização de um lanche convívio entre todos as utentes e filhos residentes e elementos das equipas técnicas e educativas).	Atividade por concretizar.

AVALIAÇÃO E JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

No que se refere aos aniversários, foram realizadas as celebrações de todas as utentes e filhos que se encontravam acolhidos na CAR no dia do aniversário.

É exetável a realização de festas de despedida aquando da saída das utentes e filhos da CAR. Contudo, no referido ano não se verificaram, pois, o projeto de promoção e proteção das crianças não foi concretizado junto das mães. Quando assim é, dificilmente as mães estão com disposição moral para momentos de festividade, facto que respeitamos.

Consideramos este tipo de projeto fundamental para a valorização de cada utente e criança, assim como para fortalecer o vínculo entre mães e filhos.

CELEBRAÇÃO DE DIAS COMEMORATIVOS

Nº 12

RESPONSABILIDADES		CALENDARIZAÇÃO	
Organização Responsável	Pessoa Responsável	Prevista	Real
Centro da Mãe	Diretora Técnica	01-01-2022 a 31-12-2022	01-01-2022 a 31-12-2022

OBJETIVOS

Previstos	Alcançados
Proporcionar a todas as utentes e seus filhos a participação em momentos festivos ao longo do ano.	O objetivo proposto foi alcançado.

ATIVIDADES

N.º	Previstas	Realizadas
1	Ano Novo (01/01/2022) Almoço comemorativo do Ano Novo.	Atividade concretizada.
2	Dia de Reis (06/01/2022) Lanche com bolo-rei.	Atividade concretizada.
3	Dia de São Valentim (14/02/2022) Enfeitar a CA com imagens alusivas ao tema. Elaborar um postal para entregar a uma das colegas da CA, escolhida por sorteio, ressaltando as características que mais gosta nela.	Atividade por concretizar.
4	Carnaval Confeção e lanche de malassadas e sonhos. Elaboração e/ou preparação de disfarces para todas as crianças e/ou utentes. Assistir aos cortejos de Carnaval.	Atividade concretizada.
5	Dia da Mulher (08/03/2022) Realização de atividades dedicadas ao dia internacional da mulher.	Atividade por concretizar.
6	Dia do Pai (19/03/2022) Promover, sempre que possível, uma visita ou saída com os pais das crianças acolhidas.	Atividade por concretizar.
7	Páscoa (04/04/2022) Caça aos ovos de Páscoa com as utentes e seus filhos no parque junto à CAR.	Atividade concretizada.
8	Dia Mundial da Atividade Física (06/04/2022) Realizar uma caminhada ou outra atividade física com as utentes e filhos.	Atividade por concretizar.
9	Dia Mundial do Livro (23/04/2022) Criar um momento de leitura entre as mães e os seus filhos.	Atividade por concretizar.
10	Dia da Mãe (02/05/2022) Realização de um jantar alusivo ao dia. Oferta de uma flor às mães.	Atividade concretizada.
11	Dia Internacional da Família (15/05/2022) Realizar uma atividade em que seja possível a participação das famílias das utentes e dos filhos.	Atividade por concretizar.
12	Dia Mundial da Criança (01/06/2022) Realização de uma atividade entre as mães e os filhos no parque.	Atividade concretizada.
13	Dia Mundial do Meio Ambiente (05/06/2022) Visita à Estação de Transferência e Triagem de Resíduos Sólidos da Câmara Municipal do Funchal. Ação de sensibilização sobre educação ambiental.	Atividade por concretizar.
14	Halloween (31/10/2022) Decoração da CAR com artigos alusivos ao tema.	Atividade concretizada.
15	Dia do Pão por Deus (01/11/2022) Comer castanhas assadas e nozes.	Atividade concretizada.
16	Dia de São Martinho (11/11/2022) Jantar comemorativo.	Atividade concretizada.
17	Natal Decoração da CAR com os enfeites de Natal. Realização da ceia de Natal. Entrega e troca de presentes.	Atividade concretizada.

	Almoço de Natal.	
18	Final do ano (31/12/2022) Saída para ver o fogo de artifício.	Atividade concretizada.

AVALIAÇÃO E JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

O projeto foi concretizado na sua maioria, com impacto positivo nas utentes e nos filhos.

Consideramos fulcral a realização e a vivência de algumas destas datas comemorativas, tais como: o Dia do Pai, o Dia da Mãe, o Dia da Criança, o Dia Internacional da Família, o Natal, o Final de Ano e o Ano Novo, bem como outras que se revelem importantes.

Salienta-se que, este projeto é fundamental para integrar as utentes neste tipo de comemorações, envolvendo também os familiares e fomentando o estreitamento de laços afetivos.

PREVENÇÃO DA GRAVIDEZ NA ADOLESCÊNCIA

Nº 13

RESPONSABILIDADES		CALENDARIZAÇÃO	
Organização Responsável	Pessoa Responsável	Prevista	Real
Centro da Mãe	Diretora Técnica	01-01-2022 a 31-12-2022	01-01-2022 a 31-12-2022

OBJETIVOS

Previstos	Alcançados
Desenvolver um programa formativo de prevenção da gravidez precoce, sensibilizando os jovens para a vivência saudável da sua adolescência; celebrar o Dia Mundial para a Prevenção da Gravidez na Adolescência, dia 26 de setembro.	O objetivo proposto foi alcançado.

ATIVIDADES

N.º	Previstas	Realizadas
1	Ações de sensibilização nas escolas da RAM	Atividade concretizada.
2	Celebrações do Dia Mundial da Prevenção da Gravidez na Adolescência	Atividade concretizada.
3	Participação em seminários nas escolas/Universidade da Madeira	Atividade concretizada.

AVALIAÇÃO E JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

O projeto foi concretizado na sua totalidade e reconhece-se a importância de dar continuidade a este projeto.

No ano em análise realizou-se com sucesso, nove ações de sensibilização de prevenção da gravidez na adolescência na Escola Profissional Atlântico, uma ação de sensibilização na Escola Secundária Francisco Franco, envolvendo-se também a comunidade com a implementação de uma ação na Associação ADBRAVA.

A celebração do Dia Mundial da Prevenção da Gravidez na Adolescência realizou-se no dia 26 de setembro no Museu da Imprensa em Câmara de Lobos, contando com o apoio da Câmara Municipal do referido concelho e com a participação essencial de duas turmas de alunos do 9º ano de escolaridade da Escola Básica e Secundária do Carmo.

Esta atividade teve ainda como palestrantes o ISSM, representado pela Dra. Teresa Carvalho, o Teatro *Metaphora*, a Associação de Planeamento Familiar (APF), a Direção do Centro da Mãe, uma representante da Direção Regional da Juventude e a Associação *Girl Effect* de empoderamento de raparigas.

INFORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

Nº 14

RESPONSABILIDADES		CALENDARIZAÇÃO	
Organização Responsável	Pessoa Responsável	Prevista	Real
Centro da Mãe	Diretora Técnica	01-01-2022 a 31-12-2022	01-01-2022 a 31-12-2022

OBJETIVOS

Previstos	Alcançados
Informar, sensibilizar e divulgar a comunidade em geral para o trabalho desenvolvido pelo Centro da Mãe;	O objetivo proposto foi alcançado.
Valorizar a informação digital mantendo atualizado o site e as redes sociais da Instituição.	O objetivo proposto foi alcançado.

ATIVIDADES

N.º	Previstas	Realizadas
1	Manutenção das páginas do Facebook e Instagram do Centro da Mãe.	Atividade concretizada.
2	Manutenção da página Web, nomeadamente através da atualização continua dos conteúdos.	Atividade concretizada.
3	Divulgação de eventos em órgãos de comunicação regional.	Atividade concretizada.

AVALIAÇÃO E JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

O projeto foi concretizado na sua totalidade e reconhece-se a importância de dar continuidade a este projeto.

LOJA SOCIAL

Nº 15

RESPONSABILIDADES		CALENDARIZAÇÃO	
Organização Responsável	Pessoa Responsável	Prevista	Real
Centro da Mãe	Diretora Técnica	01-01-2022 a 31-12-2022	01-01-2022 a 31-12-2022

OBJETIVOS

Previstos	Alcançados
<p>Apoiar grávidas e mães com bebés e crianças, com carências sociais identificadas, com o objetivo de mitigar necessidades de bens essenciais, para as fases de gestação, nascimento e crescimento, através da oferta de produtos para bebé e criança, doados em espécie por entidades públicas ou particulares.</p>	<p>O objetivo proposto foi alcançado.</p>

ATIVIDADES

N.º	Previstas	Realizadas
1	Receção e triagem de donativos entregues à Instituição.	Atividade concretizada.
2	Organização e arrumação da loja.	Atividade concretizada.
3	Apoios Sociais.	Atividade concretizada.

A instituição através da Loja Social, atribuiu apoios em bens de puericultura pesada, enxovais e roupas às utentes apoiadas no Centro da Mãe. O projeto foi concretizado na totalidade, denotando-se como uma resposta de elevada procura por parte das utentes, no sentido de suprimir carências económicas.

Neste ano, foram entregues 457 apoios ao nível da Loja Social, assumindo-se a importância de dar continuidade a este projeto.

MANUTENÇÃO DOS ESPAÇOS

Nº 16

RESPONSABILIDADES		CALENDARIZAÇÃO	
Organização Responsável	Pessoa Responsável	Prevista	Real
Centro da Mãe	Diretora Técnica	01-01-2022 a 31-12-2022	01-01-2022 a 31-12-2022

OBJETIVOS

Previstos	Alcançados
Recuperar e fazer manutenção dos espaços da CAR.	O objetivo proposto foi alcançado.

ATIVIDADES

N.º	Previstas	Realizadas
1	Manutenção do mobiliário e dos espaços da CAR.	Atividade concretizada.

AVALIAÇÃO E JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

O projeto foi concretizado na sua totalidade.

Durante o ano de 2022, a sede do Centro da Mãe e Loja Social foram alvo de três roubos com intrusão de pessoas e saque de alguns bens. Na sequência disso, foram adotadas medidas de segurança. Foi efetuado contrato com uma empresa de alarmes, para a execução do projeto de segurança, assim como a instalação dos alarmes. Ainda foi solicitado a uma empresa de caixilharias o arranjo das janelas danificadas, a instalação de trancas em todas as janelas e de barras de segurança nas grades frontais, como forma de tornar as instalações mais seguras. Foram também efetuadas obras de remodelação nas casas de banho da CA do Centro da Mãe, assim como pintura no interior e exterior da mesma.

ANGARIAÇÃO DE FUNDOS

Nº 17

RESPONSABILIDADES		CALENDARIZAÇÃO	
Organização Responsável	Pessoa Responsável	Prevista	Real
Centro da Mãe	Diretora Técnica	01-01-2022 a 31-12-2022	01-01-2022 a 31-12-2022

OBJETIVOS

Previstos	Alcançados
Angariar fundos para a Instituição.	O objetivo proposto foi alcançado.

ATIVIDADES

N.º	Previstas	Realizadas
1	Campanha de captação de novos sócios e fidelização dos existentes.	Atividade por concretizar.
2	Arrendamento Casa do Til.	Atividade concretizada.
3	Campanha para a consignação de 0.5% do IRS.	Atividade concretizada.
4	Candidatura a programas de financiamento para o desenvolvimento de projetos.	Atividade concretizada.

AVALIAÇÃO E JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

O projeto foi concretizado na sua maioria.

Não obstante o Acordo Atípico com a Segurança Social que em conjunto com o apoio das Câmaras Municipais do Funchal e de Câmara de Lobos, alguns apoios pontuais de empresas como Natura, Sonae, Lido Sol II, Serviços Médicos de Urgência, Savoy Signature, cobrem parte importante dos custos de funcionamento da Instituição, as atividades paralelas de angariação de fundos são fundamentais para cobrir a totalidade dos custos e efetivar o trabalho desenvolvido pelo Centro da Mãe.

Relativamente à campanha de captação de novos sócios e fidelização dos existentes considera-se que esta atividade não foi concretizada. Contudo e devido à importância deste projeto, o Centro da Mãe irá promover tertúlias no ano de 2023, com o intuito de dar a conhecer o trabalho desenvolvido pelo Centro da Mãe e angariar novos sócios.

**PROJETOS/ATIVIDADES NÃO PREVISTAS NO PLANO
ANUAL DE ATIVIDADES:
ANÁLISE POR PROJETO/ATIVIDADE**

ATIVIDADES NÃO PREVISTAS

Nº18

RESPONSABILIDADES		CALENDARIZAÇÃO	
Organização Responsável	Pessoa Responsável	Prevista	Real
Centro da Mãe	Diretora Técnica	01-01-2022 a 31-12-2022	01-01-2022 a 31-12-2022

OBJETIVOS

Previstos	Alcançados
1 Receção de voluntários dos Açores na Loja Social.	O objetivo proposto foi alcançado.
2 Entregar brinquedos às crianças cujas mães são apoiadas pelo Centro da Mãe.	O objetivo proposto foi alcançado.

ATIVIDADES	DATAS
1 Programa Academia do Jovem Voluntário - Receção de 2 voluntários dos Açores na Loja Social	Julho e Agosto
2 Atividade de Natal: "Um brinquedo por um sorriso".	Dezembro

AVALIAÇÃO E JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

Relativamente às atividades não previstas no plano anual de atividades do Centro da Mãe, realizou-se o Programa Academia do Jovem Voluntário, com a receção de 2 voluntários dos Açores para auxiliar na Loja Social.

Realizou-se ainda, a atividade denominada "Um brinquedo por um sorriso" que consistiu na entrega de prendas de Natal às crianças cujas mães são apoiadas pelo Centro da Mãe em parceria com uma empresa do Continente. Consistindo na compra dos presentes pedidos pelas crianças e sua entrega no Natal.

Não se regista a realização de mais nenhuma atividade que não estivesse prevista no plano de atividades.

Considera-se fundamental a realização desta atividade relacionada com o voluntariado e inclusive a inserção da mesma no plano anual de atividades do Centro da Mãe.

IMPACTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES NA COMUNIDADE RESIDENTE APOIADA PELO CENTRO DA MÃE

No exercício global das suas funções, considera-se que o plano anual de atividades do Centro da Mãe teve um impacto positivo nas utentes e filhos apoiados, na medida em que cumpriu a sua missão no apoio às suas utentes, dando resposta às variadas solicitações de apoio e de acompanhamento num ano em que retornávamos a expectável normalidade. Através das atividades desenvolvidas. Foi possível proporcionar às utentes e aos seus filhos uma intervenção individualizada e específica que permitiu ir ao encontro das suas necessidades.

CONCLUSÃO

O ano em análise revestiu-se de mudanças significativas bem como, de um leque de atividades, desenvolvidas tendo em vista a melhoria da qualidade dos serviços prestados.

As atividades que decorreram durante o ano procuraram ir ao encontro dos interesses, motivações e expectativas, suprimindo as necessidades e características da população beneficiária do Centro da Mãe.

Foram realizadas várias sessões com parceiros com os quais fomos estreitando laços e criando parcerias para continuarem a sua intervenção conjuntamente com o Centro da Mãe nos anos seguintes.

De forma geral, as ações decorreram dentro do planeado e os objetivos propostos foram na sua grande maioria alcançados, graças ao empenho e à motivação dos envolvidos, assim como o seu sentido de responsabilidade e compromisso no desenvolvimento dos projetos, procurando, melhorar a qualidade de vida e bem-estar psicossocial das utentes e filhos, bem como a qualidade e produtividade organizacional.

Consideramos que o Centro da Mãe tem vindo a desenvolver iniciativas relevantes no âmbito da parentalidade, que visam dar resposta às necessidades e características da população acompanhada e a efetuar uma intervenção de excelência nesta área. Deste modo, pretendemos manter o foco nestas iniciativas que têm conduzido a resultados positivos e benéficos para as utentes, filhos e respetivas famílias, que se revelaram ser impulsionadoras da valorização pessoal e da redução da ansiedade das jovens mães, o que em muito facilitou o sucesso da aprendizagem de comportamentos saudáveis.