



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2025

1. Identificação	1
2. Orgânica Interna	2
3. Objetivos propostos no Plano de Atividades	3
4. Caracterização da População	4
5. Atividades desenvolvidas por projeto	5
5.1. Qualificar para intervir	6
5.2. Acompanhamento Psicossocial e Formação	8
5.3. [Re]construindo percursos – Avaliação, intervenção e prevenção	9
5.4. Atividades Lúdico Pedagógicas	11
5.5. Prevenção da Gravidez na Adolescência	13
5.6. Loja Social	14
5.7. Liga-te ao Centro da Mãe	15
5.8. Angariação de Fundos	16
6. Conclusão	17



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2025

IDENTIFICAÇÃO

ORGANIZAÇÃO: Centro da Mãe – Associação de Solidariedade Social

DENOMINAÇÃO DA VALÊNCIA: Centro de Apoio à Vida

MORADA: Avenida Luís de Camões, Bairro do Hospital 14 R/C

CÓD. POSTAL: 9000-168

CONCELHO: Funchal

FREGUESIA: São Pedro

TELEM.: 962 097 568

TELEF.: 291 224 074

EMAIL: geral@centrodamae.pt

NOTA INTRODUTÓRIA

O Centro da Mãe - Associação de Solidariedade Social é uma Instituição Particular de Solidariedade Social que se constitui como um Centro de Apoio à Vida (CAV), vocacionado para o apoio e acompanhamento a mulheres grávidas e/ou mães com seus filhos, que se encontram em situação de risco emocional ou social (Portaria n.º 446/2004, de 30 de abril). A atividade da Instituição compreende três valências: Valência de Atendimento e Acompanhamento, Valência de Acolhimento Residencial e Loja Social.

O Centro da Mãe é uma resposta social que com a sua intervenção pretende ir de encontro às necessidades específicas e individuais das utentes, contribuindo para o seu bem-estar e para o desenvolvimento de competências para uma parentalidade consciente e positiva promotora de vínculos seguros com os seus filhos, através da prestação de um conjunto de serviços e de uma intervenção de excelência e de qualidade, num ambiente de confiança entre os vários intervenientes.

O presente Relatório de Atividades pretende dar cumprimento ao disposto artº27 dos Estatutos do “Centro da Mãe - Associação de Solidariedade Social”. Este relatório, da responsabilidade da Direção do Centro da Mãe, é proposto para aprovação da Assembleia Geral, referente ao ano de 2025.

O Centro da Mãe pretende com este instrumento organizacional, relatar as atividades que foram desenvolvidas durante o ano, sendo que as mesmas pretenderam responder às necessidades identificadas na intervenção com a população-alvo.

Paralelamente a este relatório, é apresentado o relatório de contas do ano de 2025.



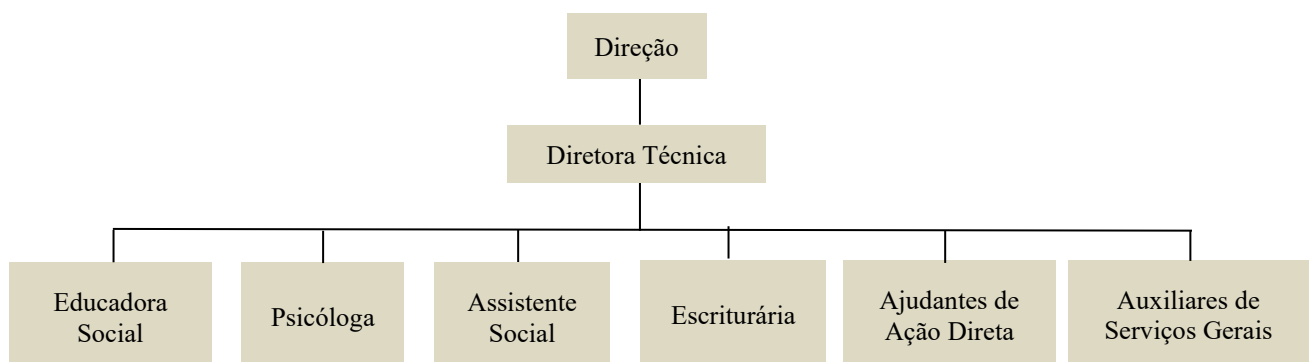
DIREÇÃO

Presidente	1
Secretária	1
Tesoureira	1

RECURSOS HUMANOS

Grupos Profissionais	Nº
Diretor Técnico	1
Técnico Superior de Psicologia	1
Técnico Superior de Serviço Social	1
Técnico Superior de Educação Social	1
Escriturária	1
Ajudantes de Ação Direta	6
Auxiliares de Serviços Gerais	2

ORNOGRAMA





OBJETIVOS PROPOSTOS NO PLANO

- Capacitar os profissionais do Centro da Mãe com os conhecimentos e competências específicas ao desempenho das suas funções e à melhoria da intervenção;
- Atender, avaliar e acompanhar todas as grávidas, mães e pais em situação de risco que solicitem o apoio da Instituição;
- Avaliar a capacidade e a competência parental bem como o potencial de mudança das mães e famílias apoiadas pelo Centro da Mãe;
- Definir com as utentes e demais intervenientes no processo, um Projeto de Promoção e Proteção adequado às suas necessidades e especificidades e dos seus filhos, através do desenvolvimento e implementação de planos de intervenção individual, que visem colmatar as vulnerabilidades e reforçar as potencialidades identificadas, promovendo a integração social e autonomia das mesmas;
- Implementar programas de intervenção parental, programa de mentalização Lighthouse - O Farol, programa de intervenção para trabalhar as histórias de vida e narrativas das mães apoiadas pelo Centro da Mãe, marcadas por episódios de vida traumáticos e adversos;
- Promover o exercício de uma parentalidade consciente e positiva, promotora de vínculos seguros, definindo-se como um meio facilitador para o desenvolvimento psíquico e emocional das utentes e filhos;
- Acolher temporariamente adolescentes grávidas ou mães com seus filhos em situação de risco que necessitem de apoio no desenvolvimento de competências parentais, proporcionando-lhes, o acompanhamento adequado, e em situações excepcionais, jovens adultas na mesma condição;
- Promover workshops e formações que facilitem a aquisição de competências necessárias ao bom desenvolvimento dos bebés e crianças, conferindo ferramentas nos domínios da prestação de cuidados, cidadania, desenvolvimento infantil, entre outros;
- Fomentar o compromisso e o envolvimento ativo das utentes na elaboração e concretização dos Projetos de Promoção e Proteção e Projetos de Intervenção Individual, envolvendo os filhos, família e figuras de referência;
- Desenvolver competências pessoais, sociais e parentais das utentes acompanhadas, promovendo a sua integração escolar regular e/ou profissional; acompanhando o seu percurso e incentivando a sua inserção no mercado de trabalho;
- Apoiar e orientar nas situações de inserção profissional, promovendo ações na procura ativa de emprego na construção de um projeto individual formativo e profissional;
- Desenvolver ações formativas de prevenção da gravidez na adolescência, sensibilizando os jovens para a vivência saudável da sua adolescência e reduzindo o número de gravidezes precoces;
- Promover a cooperação institucional entre o Centro da Mãe e diversas entidades competentes na matéria da infância e juventude e/ou outras entidades parceiras.



CARACTERIZAÇÃO DA POPULAÇÃO

- Na Valência de Atendimento e Acompanhamento no ano 2025, no que concerne aos atendimentos, foram avaliados 56 novos casos, sendo que 9 destes são reentradas, estando já em acompanhamento 95 processos de anos anteriores, perfazendo um total de 160 utentes acompanhadas e 151 filhos.
- Relativamente às idades das utentes apoiadas na Valência de Atendimento e Acompanhamento foram apoiadas 9 adolescentes, denotando-se um aumento face ao ano transato.
- A faixa etária com maior número de utentes está compreendida entre os 26 e os 30 anos de idade.
- O concelho de origem com maior número de utentes foi o Funchal, seguido de Câmara de Lobos e da Calheta.
- Na Valência de Acolhimento, no ano de 2025, estiveram acolhidas 8 utentes e 8 crianças. A utente mais nova tinha 15 anos e as restantes, idades compreendidas entre 17 os e os 24 anos.

Atividades Desenvolvidas por Projeto





ATIVIDADES	METAS	INDICADORES DE EXECUÇÃO
01 Aplicação e avaliação dos procedimentos internos referentes à dinâmica de funcionamento da residência de acolhimento.	Aplicar os 4 procedimentos internos nos primeiros 3 meses do 2º semestre. Avaliar pelo menos 2 dos procedimentos internos nos últimos 3 meses do 2º semestre do ano.	4 procedimentos aplicados. 2 procedimentos avaliados.
02 Formação para os profissionais da Valência de Acolhimento Residencial do Centro da Mãe, nomeadamente na área da parentalidade, destacando-se as seguintes: fundamentos da vinculação e desenvolvimento, regulação emocional e o sono do bebé.	Realizar pelo menos 4 das formações previstas. Garantir a participação de pelo menos 5 dos profissionais, por ação de formação	5 formações realizadas. 5 profissionais.
03 Formação para os profissionais do Centro da Mãe nas diferentes áreas de intervenção e necessidades formativas detetadas ao longo do ano, destacando-se as seguintes: regulação das responsabilidades parentais e formação para colaboradores das casas de acolhimento.	Realizar pelo menos 2 ações de formação, por profissional. Garantir a participação de pelo menos 5 dos profissionais, por ação de formação.	9 ações de formação realizadas. 6 profissionais nas ações de formação.
04 Grupos de Reflexão entre os elementos da equipa educativa, técnica e diretora técnica.	Realizar pelo menos 1 vez por mês o grupo de reflexão. Garantir a participação de pelo menos 6 dos profissionais, por grupo de reflexão.	25 grupos de reflexão. 2 profissionais.

ATIVIDADES

METAS

INDICADORES DE EXECUÇÃO

05	Reuniões de trabalho entre os vários profissionais do Centro da Mãe.	Realizar pelo menos 30 reuniões. Garantir pelo menos 3 profissionais nas reuniões da equipa técnica; Garantir pelo menos 6 profissionais nas reuniões da equipa educativa; Garantir pelo menos 5 profissionais nas reuniões da Valência de Atendimento.	40 reuniões de trabalho. 3 profissionais nas reuniões da equipa técnica. 7 profissionais nas reuniões da equipa educativa.
06	Supervisão externa (equipa educativa e equipa técnica) com vista à melhoria e qualificação da intervenção, realizada por um técnico especializado da Universidade da Madeira.	Realizar pelo menos 18 reuniões de supervisão.	18 reuniões e contactos de supervisão.
07	Avaliação do desempenho dos profissionais do Centro da Mãe.	Realizar a avaliação de desempenho aos 13 profissionais.	13 avaliações.
08	Realização de momentos de partilha e de reflexão entre os vários profissionais que trabalham na área social e na área da infância e juventude.	Realizar 2 momentos de partilha e de reflexão entre profissionais. Garantir a participação de pelo menos 8 profissionais.	0 momentos. 0 profissionais.

Análise da Concretização do Projeto

O projeto foi concretizado na sua maioria, pelo que continuamos a considerar que as atividades propostas neste projeto são fundamentais para a melhoria contínua da intervenção do Centro da Mãe.

ATIVIDADES		METAS	INDICADORES DE EXECUÇÃO
01	Atendimentos e acompanhamentos sociais.	Realizar pelo menos 650 dos atendimentos/ acompanhamentos sociais.	1440 atendimentos e acompanhamentos sociais
02	Acompanhamento e intervenção psicológica.	Realizar pelo menos 30 acompanhamentos psicológicos.	80 acompanhamentos psicológicos.
03	Apoios sociais (Leite, fraldas, toalhitas, papas, iogurtes de bebé e cabaz de alimentos).	Atribuir pelo menos 750 apoios sociais.	1185 apoios sociais.
04	Realização de ações de formação com diversas temáticas relevantes para as famílias na área da parentalidade.	Realizar pelo menos 6 ações de formação. Garantir a participação de pelo menos 8 utentes, por ação de formação.	8 ações de formação. 6 utentes, por ação de formação.
05	Implementação de um programa de intervenção no âmbito da procura ativa de emprego e da inserção profissional adaptado a cada utente em articulação com os polos de emprego. Construção de um projeto individual formativo e profissional para cada utente.	Implementar o programa de intervenção a pelo menos 10 utentes. Construir pelo menos 8 projetos individuais.	0 utentes. 0 projetos.
06	Participação das utentes em ações de voluntariado no Centro da Mãe ou em outras organizações.	Realizar pelo menos 4 ações de voluntariado. Garantir a participação de pelo menos 6 utentes, por ação.	1 ações de voluntariado. 1 utente, no total das ações.

Análise da Concretização do Projeto

As atividades previstas no projeto foram concretizadas na sua maioria, tendo superado as metas inicialmente propostas, uma vez que se verificou um aumento do número de utentes apoiadas pelo Centro da Mãe. Estes resultados podem, ainda, ser um reflexo do aumento do número de intervenções na área da parentalidade. No que se refere ao programa de intervenção no âmbito da procura ativa de emprego e de inserção profissional, não foi possível concretizá-lo por motivos relacionados com a dificuldade em conciliar todas as tarefas da equipa técnica e as exigências com as situações do trabalho diário.



ATIVIDADES

METAS

INDICADORES DE EXECUÇÃO

01

Avaliação da capacidade e competência parental – Protocolo de Avaliação.

Implementar o protocolo de avaliação a 25 famílias da Valência de Atendimento.
Implementar o protocolo a todas as utentes a integrar a valência de acolhimento residencial.

9 famílias e utentes da Valência de Atendimento e Acompanhamento.
1 utente acolhida.

02

Implementação e avaliação de um plano de intervenção direcionado para as famílias e utentes – Projetos de Intervenção Individual (PII)

Implementar e avaliar o plano de intervenção a 25 famílias da Valência de Atendimento e a todas as utentes da Valência de Acolhimento.
Implementar os PII a pelo menos 120 utentes e famílias.

25 famílias e utentes.
160 PII'S implementados.

03

Implementação de Programas de Intervenção Parental:

- Programa de Intervenção em Treino Parental.
- Avaliação do Programa de Intervenção em Treino Parental (inicial, intermédia, final e de follow-up).
- Aplicação do Programa de Mentalização Lighthouse - O Farol, que tem por objetivo promover a mentalização e a vinculação segura.

Aplicar e avaliar o programa de treino parental a um grupo de 10 utentes.
Aplicar e avaliar o programa de treino parental a um grupo de 10 utentes.
Aplicar e avaliar o programa de mentalização a um grupo de 10 utentes.

10 utentes.
10 avaliações realizadas.
3 utentes.
3 avaliações realizadas.

04

Implementação do Programa de Intervenção Terapêutica em Histórias e Narrativas de Vida, que tem por objetivo a compreensão e a integração da história de vida.

Aplicar o programa a 4 utentes.

2 utentes.

ATIVIDADES

METAS

INDICADORES DE EXECUÇÃO

05

Implementação e avaliação do Programa de Desenvolvimento de Ferramentas de Coaching Psicológico, Regulação Emocional e Resiliência.

Aplicar e avaliar o programa de intervenção a um grupo de 8 utentes.

0 utentes.
0 avaliações realizadas.

06

Promoção de uma maior articulação e envolvimento com as entidades associadas ao processo de promoção e proteção das utentes e dos seus filhos.

Reunir pelo menos, 1 vez por mês, com os técnicos envolvidos nos processos. Avaliar pelo menos 75% dos PII das utentes com processos de promoção e proteção, com vista à sua concretização ou manutenção.

35 reuniões realizadas.
80% de PII's concretizados.
10 utentes com processos de promoção e proteção.

07

Promoção de um maior envolvimento dos pais, das famílias e figuras de referência das utentes ao longo do acompanhamento intervenção das mesmas.

Realizar pelo menos 1 vez por mês, reuniões com os pais, famílias e/ou figuras de referência das utentes. Garantir a presença pelo menos 1 elemento de referência, por utente, nas atividades conjuntas realizadas

5 reuniões realizadas.
1 elemento de referência nas atividades conjuntas realizadas.

Análise da Concretização do Projeto

No que toca ao protocolo de avaliação, verificou-se um ligeiro aumento do número de protocolos aplicados relativamente ao ano anterior, resultado do maior número de solicitações por parte das entidades parceiras. É de salientar, que o protocolo foi aplicado a todas as mães que integraram a residência de acolhimento. Relativamente aos programas de intervenção a maior parte deles foram iniciados ou implementados, embora não tenha sido possível atingir as metas no que se refere ao número de utentes, por programa. Também se verificou uma diminuição no envolvimento dos pais, das famílias e figuras de referência das utentes no processo de intervenção, fruto muitas vezes da ausência de suporte ou rede que caracteriza a nossa população.



ATIVIDADES

METAS

INDICADORES DE EXECUÇÃO

01

“A Brincar somos felizes”

Realizar pelo menos 25 dos momentos de brincadeira com as utentes e filhos.
Definir de pelo menos 8 atividades lúdicas, por utente.
Garantir a participação de pelo menos 4 utentes e 4 elementos da equipa educativa nos momentos de brincadeira na Valência de Acolhimento.

75 momentos de brincadeira com as utentes e filhos.
2 atividades lúdicas por utente e filho.
5 utentes e 5 elementos da equipa educativa nos momentos de brincadeira.

02

“O meu momento!”

Garantir a realização de pelo menos 25 atividades e/ou momentos individuais para as utentes sem a presença dos filhos.

89 atividades e/ou momentos individuais.

03

Refletir para Agir.

Realizar pelo menos 12 reuniões de grupo e/ou individuais.

2 reuniões “Refletir para Agir”

04

Celebração de Dias Comemorativos.

Realizar pelo menos 8 celebrações de dias comemorativos.
Garantir a participação de pelo menos 8 utentes e respetivos filhos, por celebração.

7 celebrações de dias comemorativos.
5 utentes e respetivos filhos, por celebração.

ATIVIDADES

METAS

INDICADORES DE EXECUÇÃO

05

Realização de atividades exteriores com as utentes acolhidas e respetivos filhos.

Realizar pelo menos 25 atividades no exterior com as utentes e os filhos. Garantir a participação de pelos menos 2 utentes e respetivos filhos nas atividades.

11 atividades exteriores com as utentes e filhos.
5 utentes e respetivos filhos nas atividades.

06

Celebração dos aniversários das mães e filhos da Valência de Acolhimento.

Celebrar o aniversário de todas as utentes e filhos acolhidos ao longo do ano.

13 utentes e filhos acolhidos.
8 aniversários celebrados.

07

Festa de despedida da saída das utentes e filhos da Valência de Acolhimento.

Realizar festas de despedida de pelo menos metade do número total de saídas ocorridas ao longo do ano.

13 número de utentes e filhos que saíram da residência.
0 festas de despedida de utentes e filhos realizadas.

Análise da Concretização do Projeto

Este projeto foi concretizado na maioria das atividades, considerando-se que permitiu proporcionar às utentes e filhos momentos de aprendizagem e de partilha, promovendo o sentimento de pertença, a valorização pessoal, o empoderamento e a participação na sociedade.



ATIVIDADES

METAS

INDICADORES DE EXECUÇÃO

01

Implementação de ações de sensibilização nas escolas da RAM e/ou outras entidades que o solicitem.

Realizar pelo menos 10 ações de sensibilização nas escolas e/ou outras entidades.

4 ações de sensibilização nas escolas da RAM e/ou outras entidades que o solicitaram.

02

Celebração do Dia Mundial da Prevenção da Gravidez na Adolescência.

Celebração no dia 26 de setembro de 2025.

1 ação realizada.

03

Participação em seminários na Universidade da Madeira e/ou outras entidades.

Realizar pelo menos 3 seminários na Universidade da Madeira e/ou outras entidades.

0 seminários realizados na Universidade da Madeira.

04

Divulgação das ações de sensibilização de prevenção da gravidez na adolescência nas escolas do 2º e 3º ciclo e ensino secundário da RAM.

Realizar a divulgação das ações de sensibilização em 100% das escolas da RAM.

100% de divulgações das ações de sensibilização nas escolas da RAM.

Análise da Concretização do Projeto

Este projeto foi concretizado na sua maioria. Contudo, em algumas das atividades não foi possível alcançar as metas propostas inicialmente, nomeadamente no que toca ao número de ações de sensibilização realizadas nas escolas da RAM, uma vez que, não se realizaram pedidos suficientes por parte das escolas e outras entidades para as referidas ações, apesar da ampla divulgação das ações de sensibilização de prevenção da gravidez na adolescência.

ATIVIDADES		METAS	INDICADORES DE EXECUÇÃO
01	Receção e triagem de donativos entregues à instituição.	Receber e triar cerca de 600 kg de donativos.	5100 kg de donativos recebidos e triados.
	02	Organização e arrumação da loja.	Manter a loja arrumada e organizada.
	03	Apoios Sociais (Roupa dos 0 aos 6 anos, brinquedos e artigos de puericultura).	Atribuir 350 apoios sociais.
			297 apoios sociais entregues.

Análise da Concretização do Projeto

A Instituição através da Loja Social, atribui apoios em bens de puericultura pesada, enxovais e roupas às utentes apoiadas no Centro da Mãe. Relativamente a este projeto considera-se que, foi concretizado na sua totalidade, denotando-se como uma resposta de elevada procura por parte das utentes, no sentido de suprimir as suas carências económicas.



ATIVIDADES

METAS

INDICADORES DE EXECUÇÃO

01

Manutenção das páginas do Facebook e Instagram do Centro da Mãe e realizar publicações acerca da parentalidade.

Realizar pelo menos 2 publicações por mês.

25 publicações realizadas.

02

Manutenção da página Web, nomeadamente através da atualização contínua dos conteúdos.

Atualizar os conteúdos pelo menos 2 vezes por ano.

2 atualizações realizadas.

03

Divulgação dos serviços prestados pelo Centro da Mãe à comunidade.

Divulgar os serviços do Centro da Mãe em pelo menos 8 reuniões promovidas pelas entidades parceiras.

2 divulgações dos serviços do Centro da Mãe.

04

Realização de um seminário sobre a temática da parentalidade.

Realizar o seminário no mês de novembro de 2025.

Seminário não realizado.

Análise da Concretização do Projeto

Relativamente ao referido projeto, considera-se que foi maioritariamente concretizado, com exceção da realização do seminário e da divulgação dos serviços do Centro da Mãe, uma vez que, não foi divulgado o número de vezes pretendido.



ATIVIDADES

METAS

INDICADORES DE EXECUÇÃO

01

Campanha de captação de novos sócios e fidelização dos existentes.

Captação de pelo menos mais 10% de sócios.
Fidelização de pelo menos 90% dos sócios existentes.

0% Percentagem de novos sócios captados.
100% Percentagem de sócios que continuam fidelizados.

02

Arrendamento Casa do Til.

Manter o arrendamento da casa do Til ao longo de todo o ano.

2 arrendamentos ao longo de todo o ano.

03

Campanha para a consignação de 1% do IRS.

Realizar a campanha durante os 4 meses do prazo de entrega do IRS.

Campanha realizada.

04

Candidatura a programas de financiamento para o desenvolvimento de projetos.

Realizar pelo menos 2 candidaturas a programas de financiamento.

6 candidaturas realizadas.

Análise da Concretização do Projeto

No que diz respeito às angariações de fundos considera-se que, este projeto foi amplamente concretizado.

O Plano de Atividades do Centro da Mãe foi concretizado, na sua maioria, com um impacto muito positivo nas utentes e filhos apoiados, proporcionando uma intervenção individualizada e específica.

Com as atividades realizadas, e em estreita colaboração com as entidades parceiras, procurou-se ir ao encontro dos interesses e motivações da população beneficiária do Centro da Mãe, suprimindo as suas reais necessidades.

Salienta-se ainda, a realização de outros projetos por parte do Centro da Mãe, que não estavam inicialmente propostos no plano de atividade para o ano de 2025, tais como: participação através de uma comunicação em conferência sobre o Programa de Mentalização Lighthouse - O Farol no XI Congress of the European Society on Family Relations; participação e envolvimento do grupo dos Nómadas Digitais enquanto voluntários na Loja Social.

De uma forma geral, estas atividades decorreram conforme planeado e as metas definidas foram, na sua grande maioria, alcançadas com o desenvolvimento de projetos que promoveram uma melhoria na qualidade de vida e no bem-estar psicossocial das famílias apoiadas.

No ano 2025, o Centro da Mãe deu seguimento a iniciativas relevantes no âmbito da parentalidade, particularmente no que se refere ao desenvolvimento e aplicação de ferramentas de diagnóstico e intervenção, procurando responder às necessidades e características da população acompanhada. Neste sentido, pretende-se manter o foco nestas ações que se têm revelado benéficas para utentes, filhos e respetivas famílias.